

FOIRE AUX QUESTIONS : IBIZA

AVANT EVENEMENT	2
Comment se rendre à IBIZA ?	2
A quelle heure est le check in de l'hôtel ?	2
Quels documents dois-je présenter ?	2
Caution à préparer	2
Que proposez-vous comme assurances ?	2
Quelles sont les options ?	3
Modalité de règlement	3
Comment joindre nos équipes	3
Que contient le carnet de voyage ? Quand allons-nous le recevoir ?	3
Quels sont les frais d'annulation ?	3
Clause COVID	3
PENDANT LE SEJOUR	3
Combien de Funbreakers seront sur place ?	3
Il-y-a-t-il des bars et boites de nuits ?	3
Pouvons-nous prendre la formule All inclusive une fois sur place ?	3
Quels types d'activités sont proposés lors du séjour ?	4
Où puis-je déjeuner et diner ?	4
Il-y-a-t-il le Wifi ?	4
Chartre de bonne conduite	4
Rôle du staff Funbreak sur place	4
Numéro d'urgence pendant le séjour	4
Qu'en est-il du programme en cas de restrictions liées au Covid ?	4
HEBERGEMENT	4
Comment sont équipés les appartements ?	4
Comment sont répartis les couchages ?	5
Les draps sont-ils compris ?	5
Le ménage est-il compris ?	5
SUR LES EVENEMENTS SUR PLACE	5
Combien de personnes sur les évènements ?	5
Qu'est-il inclus sur les pools parties et soirées ? Les horaires ?	5
Quel type de musique est joué à Ibiza ?	5
APRES L'EVENEMENT	5

Où partager mon expérience ?.....	5
Comment faire pour devenir staff FunBreak sur les évènements ?.....	5
J'aimerais participer au prochain évènement. Puis-je avoir un code promo ?.....	5

AVANT EVENEMENT

Comment se rendre à IBIZA ?

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur www.funbreak.fr, dans la rubrique de l'évènement

A quelle heure est le check in de l'hôtel ?

Les horaires de check in seront communiqués dans votre carnet de voyage

Quels documents dois-je présenter ?

Une carte d'identité ou passeport valide ainsi que votre document de réservation

Caution à préparer

Une caution en espèce de 50€ vous sera demandé à votre arrivée.

Que proposez-vous comme assurances ?

Nous proposons 3 types d'assurances que vous trouverez sur notre site internet www.funbreak.fr dans l'onglet « option ».

Quelles sont les options ?

Vous trouverez toutes nos options sur notre site internet www.funbreak.fr dans l'onglet « option ».

Modalité de règlement

Nous vous proposons 2 moyens de règlements via carte bancaire ou par chèque pour payer soit l'intégralité sur séjour, soit un acompte de 30% à la réservation et le solde à 7 jours du départ.

Comment joindre nos équipes

Vous pouvez nous contacter par téléphone au +33 (0)4 72 71 80 45, ou via l'onglet « contactez-nous » sur notre site internet.

Un problème avec une réservation ? Ecrivez-nous à reservations@funbreak.fr

Que contient le carnet de voyage ? Quand allons-nous le recevoir ?

Vous recevrez votre carnet de voyage 7 jours avant votre départ et il comportera toutes les informations nécessaires à votre séjour.

Quels sont les frais d'annulation ?

Cela dépend de la cause de l'annulation.

Si elle due à une circonstance exceptionnelle et imprévisible liée au covid (confinement, restriction de déplacement, quarantaine, etc..) l'annulation est gratuite et toutes les sommes versées sont remboursés.

Clause COVID

« Il est expressément convenu que le programme thématique proposé par Funbreak demeurera en tout état de cause, conditionné à l'évolution du contexte de la crise sanitaire liée à la Covid19, ceci dans le but primordial de préserver la sécurité des funbreakers et des membres du personnel. En conséquence, tout ou partie du programme thématique pourra être supprimé, ou être sujet à des aménagements spécifiques, et ce, à n'importe quel moment et sans préavis si la compagnie le juge nécessaire. »

PENDANT LE SEJOUR

Combien de Funbreakers seront sur place ?

Cela dépend de votre semaine de réservation. Les premières semaines d'août sont toujours les plus remplies.

Il-y-a-t-il des bars et boites de nuits ?

Ibiza est le paradis de la fête ! Vous serez donc servit en terme de bars et boites de nuits. L'île dispose des meilleurs clubs européens voire mondial pour certains.

Pouvons-nous prendre la formule All inclusive une fois sur place ?

Malheureusement nous ne proposons pas de formule All inclusive sur cette destination. Nous offrons uniquement de l'hébergement seul.

Quels types d'activités sont proposés lors du séjour ?

Vous pouvez profiter d'entrées gratuites dans les 2 boîtes de nuits de la résidence ainsi que des pool parties tous les jours de la semaine sur la piscine Jet Ibiza.

Où puis-je déjeuner et dîner ?

La résidence dispose de nombreux bars et restaurants où vous pourrez petit déjeuner, déjeuner et dîner. Pour une solution plus économique, les appartements disposent d'une kitchenette et des superettes se trouvent non loin de la résidence.

Il-y-a-t-il le Wifi ?

Certains logements disposent du wifi gratuit ou payant.

Chartre de bonne conduite

La chartre de bonne conduite est à rendre signée par mail la veille de votre arrivée et comporte tout le règlement intérieur du séjour insistant sur le comportement à avoir sur place.

Rôle du staff Funbreak sur place

Le staff Funbreak n'est pas sur place mais il reste disponible à tout moment via un numéro WhatsApp d'urgence.

Numéro d'urgence pendant le séjour

Un numéro d'urgence vous sera communiqué sur votre carnet de voyage en cas de problème sur le séjour.

Qu'en est-il du programme en cas de restrictions liées au Covid ?

« Il est expressément convenu que le programme thématique proposé par Funbreak demeurera en tout état de cause, conditionné à l'évolution du contexte de la crise sanitaire liée à la Covid19, ceci dans le but primordial de préserver la sécurité des funbreakers et des membres du personnel. En conséquence, tout ou partie du programme thématique pourra être supprimé, ou être sujet à des aménagements spécifiques, et ce, à n'importe quel moment et sans préavis si la compagnie le juge nécessaire. »

HEBERGEMENT

Comment sont équipés les appartements ?

Les appartements disposent d'une kitchenette équipée, d'une salle de séjour, et d'une salle de bain.

Comment sont répartis les couchages ?

Appartements 2 et 3 personnes: 1 chambre double + canapé-lit dans salon.

Appartements de 4 personnes: 2 chambres doubles + canapé-lit dans salon.

Les draps sont-ils compris ?

Les draps et les serviettes sont inclus.

Le ménage est-il compris ?

Non le ménage n'est pas compris, il vous est demandé de nettoyer et de rendre le logement tel que vous l'avez trouvé sous peine de perdre une partie de votre caution.

SUR LES EVENEMENTS SUR PLACE

Combien de personnes sur les évènements ?

Les pool parties Jet Ibiza rassemblent chaque jour plus de 500 personnes.

Qu'est-il inclus sur les pools parties et soirées ? Les horaires ?

Vous disposez d'entrées gratuites dans les boites de nuit TOP 21 et MURPHY's ainsi que l'entrée gratuite à la pool party. Les horaires seront affichés à la réception de votre résidence.

Quel type de musique est joué à Ibiza ?

Ibiza est le paradis de la dance, house, techno mais vous pourrez également écouter des musiques plus généralistes dans certains clubs latino, hip-hop, underground.

APRES L'EVENTEMENT

Où partager mon expérience ?

Vous pourrez partager votre expérience sur nos réseaux sociaux Facebook et Instagram ou encore en donnant votre avis sur Google.

Comment faire pour devenir staff FunBreak sur les évènements ?

Vous pouvez envoyer votre candidature avec CV et lettre de motivation à contact@goodmorningpeople.fr

J'aimerais participer au prochain évènement. Puis-je avoir un code promo ?

Oui nous vous communiquerons un code promo de 5% de réduction pour les anciens clients.