

FOIRE AUX QUESTIONS : SALOU

AVANT EVENEMENT	3
Comment se rendre à SALOU ?	3
A quelle heure est le check in de l'hôtel ?	3
Quels documents dois-je présenter ?	3
Caution à préparer	3
Que proposez-vous comme assurances ?	3
Quelles sont les options ?	3
Modalités de règlement	3
Comment joindre nos équipes	3
Que contient le carnet de voyage ? Quand allons-nous le recevoir ?	3
Quels sont les frais d'annulation ?	3
Clause COVID	4
PENDANT LE SEJOUR	4
Combien de Funbreakers seront sur place ?	4
Il-y-a-t-il des bars et boites de nuits ?	4
Pouvons-nous prendre la formule All inclusive une fois sur place ?	4
Quels types d'activités sont proposés lors du séjour ?	4
Où puis-je déjeuner et diner ?	4
Il-y-a-t-il le Wifi ?	4
Charte de bonne conduite	5
Rôle du staff Funbreak sur place	5
Numéro d'urgence pendant le séjour	5
Qu'en est-il du programme en cas de restrictions liées au Covid ?	5
HEBERGEMENT	5
Comment sont équipés les appartements/chambres ?	5
Comment sont répartis les couchages ?	5
Les draps sont-ils compris ?	5
Le ménage est-il compris ?	5
SUR LES EVENEMENTS SUR PLACE	6
Combien de personnes sur les évènements ?	6
Qu'est-il inclus sur les évènements et soirées ? Les horaires ?	6
Quel type de musique est joué à Salou ?	6
APRES L'EVENEMENT	6

Où partager mon expérience ?.....	6
Comment faire pour devenir staff FunBreak sur les évènements ?.....	6
J'aimerais participer au prochain évènement. Puis-je avoir un code promo ?.....	6

AVANT EVENEMENT

Comment se rendre à SALOU ?

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur www.funbreak.fr, dans l'onglet « transport ».

A quelle heure est le check in de l'hôtel ?

Les horaires de check in seront communiqués dans votre carnet de voyage

Quels documents dois-je présenter ?

Une carte d'identité ou passeport valide ainsi que votre document de réservation (un test PCR peut vous être demandé en fonction de l'évolution de la situation liée au covid).

Caution à préparer

Une caution en espèce de 50€ vous sera demandé à votre arrivée.

Que proposez-vous comme assurances ?

Nous proposons 3 types d'assurances que vous trouverez sur notre site internet www.funbreak.fr dans l'onglet « option ».

Quelles sont les options ?

Vous trouverez toutes nos options sur notre site internet www.funbreak.fr dans l'onglet « option ».

Modalités de règlement

Nous vous proposons 2 moyens de règlements via carte bancaire ou par chèque. Vous pouvez choisir de payer soit l'intégralité du séjour, soit un acompte de 30% à la réservation et le solde à 7 jours du départ.

Si la commande est passée moins de 45 jours avant le départ, l'intégralité du prix de la commande est débitée sur votre carte bancaire à la réservation.

NB : seul le règlement de l'intégralité du prix du voyage donne lieu à l'envoi des documents de voyage par courrier (par courriel).

Les personnes d'une même commande doivent toutes avoir réglées leur séjour pour pouvoir recevoir le carnet de voyage et les documents nécessaires au bon déroulement de leur séjour.

Comment joindre nos équipes

Vous pouvez nous contacter par téléphone au +33 (0)4 72 71 80 45, ou via l'onglet « contactez-nous » sur notre site internet.

Un problème avec une réservation ? Ecrivez-nous à reservations@funbreak.fr

Que contient le carnet de voyage ? Quand allons-nous le recevoir ?

Vous recevrez votre carnet de voyage 7 jours avant votre départ et il comportera toutes les informations nécessaires à votre séjour (détails de réservation, adresse hébergement, programme des évènements, numéro d'urgence etc...).

Quels sont les frais d'annulation ?

Cela dépend de la cause de l'annulation.

Si elle due à une circonstance exceptionnelle et imprévisible liée au covid (confinement, restriction de déplacement, quarantaine, etc..) l'annulation est gratuite et toutes les sommes versées sont remboursés.

- Plus de 60 jours avant le départ : 20% du prix du voyage
- De 60 à 31 jours avant le départ : 40% du prix du voyage
- De 30 à 15 jours du départ : 70% du prix du voyage
- De 14 à 7 jours du départ : 80% du prix du voyage
- De 7 jours au départ : 100% du prix du voyage

Vous pouvez trouver toutes les informations traitant de l'annulation dans nos conditions générales de ventes.

Clause COVID

« Il est expressément convenu que le programme thématique proposé par Funbreak demeurera en tout état de cause, conditionné à l'évolution du contexte de la crise sanitaire liée à la Covid19, ceci dans le but primordial de préserver la sécurité des funbreakers et des membres du personnel. En conséquence, tout ou partie du programme thématique pourra être supprimé, ou être sujet à des aménagements spécifiques, et ce, à n'importe quel moment et sans préavis si la compagnie le juge nécessaire. »

100% remboursé en cas d'annulation pour cause COVID-19.

PENDANT LE SEJOUR

Combien de Funbreakers seront sur place ?

Cela dépend de votre semaine de réservation. Début août est la semaine la plus convoitée par les funbreakers mais tous les cas Salou est une destination très prisé par le public français.

Il-y-a-t-il des bars et boites de nuits ?

Salou est le lieu idéal pour faire la fête ! Vous serez donc servis en termes de bars et boites de nuits. Tous les clubs sont très proches les uns des autres ce qui permet de faire la tournée des bars.

Pouvons-nous prendre la formule All inclusive une fois sur place ?

Oui nous proposons une formule all inclusive en hôtel 3*, au Salou Park II. Vous trouverez toutes ces informations sur notre site internet dans l'onglet « hébergement ».

Quels types d'activités sont proposés lors du séjour ?

Nous proposons des pool parties, boat parties, garden parties, soirées Rooftop et des soirées en clubs. Avec le bracelet Funbreak vous bénéficierez d'entrées gratuites dans certains clubs partenaires ainsi que des tarifs préférentiels.

Où puis-je déjeuner et diner ?

La ville dispose de nombreux bars et restaurants en front de mer où vous pourrez petit déjeuner, déjeuner et dîner. Pour une solution plus économique, les appartements disposent d'une kitchenette et des superettes se trouvent non loin de la résidence. Ou vous pourrez également manger dans nos hôtels si vous optez pour une formule demi-pension ou All inclusive.

Vous bénéficierez de réductions dans nos restaurants partenaires.

Il-y-a-t-il le Wifi ?

Certains logements disposent du wifi gratuit ou payant.

Charte de bonne conduite

La chartre de bonne conduite est à rendre signée par mail la veille de votre arrivée et comporte tout le règlement intérieur du séjour insistant sur le comportement à avoir sur place.

Rôle du staff Funbreak sur place

Le staff Funbreak sera présent sur place pour vous proposer les meilleurs plans mais il restera aussi disponible à tout moment via un numéro WhatsApp en cas d'urgence.

Numéro d'urgence pendant le séjour

Un numéro d'urgence vous sera communiqué sur votre carnet de voyage en cas de problème sur le séjour.

Qu'en est-il du programme en cas de restrictions liées au Covid ?

« Il est expressément convenu que le programme thématique proposé par Funbreak demeurera en tout état de cause, conditionné à l'évolution du contexte de la crise sanitaire liée à la Covid19, ceci dans le but primordial de préserver la sécurité des funbreakers et des membres du personnel. En conséquence, tout ou partie du programme thématique pourra être supprimé, ou être sujet à des aménagements spécifiques, et ce, à n'importe quel moment et sans préavis si la compagnie le juge nécessaire. »

HEBERGEMENT

Comment sont équipés les appartements/chambres ?

Les appartements disposent d'une kitchenette équipée, d'une salle de séjour, et d'une salle de bain. Les chambres d'hôtels disposent de lits simples ou doubles ainsi qu'une salle de bain.

Comment sont répartis les couchages ?

Appartements 2 et 3 personnes: 1 chambre double + canapé-lit dans salon.

Appartements de 4 à 6 personnes: 2 chambres doubles + canapé-lit dans salon.

Les chambres de 2 et 3 personnes : 2 ou 3 lits simples, ou 1 lit double et 1 lit simple.

Les chambres de 4 et 5 personnes : 4 ou 5 lits simples, ou 2 lits doubles 1 lit simple.

Les draps sont-ils compris ?

Les draps et les serviettes sont inclus à l'hôtel, mais pour les appartements nous vous conseillons de vous en munir avant votre arrivée.

Le ménage est-il compris ?

Pour les appartements le ménage n'est pas compris, il vous est demandé de nettoyer et de rendre le logement tel que vous l'avez trouvé sous peine de perdre une partie de votre caution.

Pour l'hôtel, le service ménage quotidien est inclus.

SUR LES EVENEMENTS SUR PLACE

Combien de personnes sur les évènements ?

Nos pool parties ont une capacité de 1200 personnes, 1000 pour la Garden, 800 pour le Rooftop, 200 par boat party, et 500 personnes à la Amazonia. Ces capacités peuvent varier en cas de mesures covid.

Qu'est-il inclus sur les évènements et soirées ? Les horaires ?

Vous trouverez toutes ces informations sur notre site internet dans les onglets « séjour » et « option ».

Quel type de musique est joué à Salou ?

Salou propose des clubs généralistes aux ambiances hip-hop/rap, électro, et latino/reggaeton.

APRES L'EVENTEMENT

Où partager mon expérience ?

Vous pourrez partager votre expérience sur nos réseaux sociaux Facebook et Instagram ou encore en donnant votre avis sur Google.

Comment faire pour devenir staff FunBreak sur les évènements ?

Vous pouvez envoyer votre candidature avec CV et lettre de motivation à contact@goodmorningpeople.fr

J'aimerais participer au prochain évènement. Puis-je avoir un code promo ?

Oui nous vous communiquerons un code promo de 5% de réduction pour les anciens clients.